

# Украинские беженцы - медицинское страхование

Более двух миллионов человек уже покинули свою страну, спасаясь от ужасных последствий войны. В Австрии также прилагаются все усилия, чтобы наилучшим образом помочь беженцам из Украины, которые ищут здесь защиты. Это включает в себя включение их в программу медицинского страхования, чтобы люди, которые зачастую смогли взять с собой только самое необходимое, имели право на получение медицинской помощи, лекарств и средств коррекции за счет ÖGK. Здесь вы найдете общую информацию по этой теме, которая постоянно дополняется и обновляется.

## **Имеют ли беженцы из Украины право на пособия по медицинскому страхованию?**

Да, беженцы из Украины, ищущие защиты в Австрии, по закону включены в программу медицинского страхования (ретроактивно с 24 февраля 2022 года по постановлению федерального правительства). Таким образом, они имеют право на льготы в натуральной форме и могут, например, получать медицинскую помощь, лекарства и медицинские средства за счет ÖGK. Беженцы из Украины получают карту резидента и ваучер на замену электронной карты, чтобы партнеры по договору могли проверить их право на получение пособий.

## **Получают ли беженцы из Украины номер социального страхования и электронную карту?**

Они получают карту резидента, номер национального страхования и ваучер на замену электронной карты, но без электронной карты. Эти два документа (карта резидента, квитанция о замене электронной карты) могут быть использованы для подтверждения права на получение пособий по медицинскому страхованию.

Страховые номера инициируются через регистрацию украинских беженцев и не присваиваются в службе поддержки ÖGK. Для выдачи карты резидента данные регистрируются органами исполнительной власти в специально отведенных для этого регистрационных бюро. Первые регистрационные бюро уже работают в землях, другие находятся в стадии подготовки.

Данные передаются в ÖGK через систему базового обслуживания (GVS). Пункты обслуживания клиентов ÖGK могут выдать ваучер на замену электронной карты при наличии страхового номера.

Первые регистрационные бюро уже работают в землях, а другие находятся в стадии подготовки. Информацию о регистрационных бюро, обязанности регистрироваться и т.д. можно найти на сайте [https://www.bmi.gv.at/Ukraine/Registrierung\\_und\\_Aufenthalt.aspx](https://www.bmi.gv.at/Ukraine/Registrierung_und_Aufenthalt.aspx).

### **Что считается ваучером, заменяющим электронную карту?**

В качестве ваучера для замены электронной карты действительны как **"Ваучер медицинского страхования для лиц с базовым медицинским обслуживанием"**, который выдается при регистрации, так и **"Ваучер для замены электронной карты" (e-card-Ersatzbeleg)**, который впоследствии выдается в пунктах обслуживания клиентов ÖGK при необходимости и при наличии страхового номера.

Оба документа считаются документами, заменяющими электронную карту, и служат беженцам из Украины одинаково в качестве подтверждения права на получение пособий (вместе с картой резидента).

### **Могут ли беженцы из Украины, которые еще не получили страховой номер (или документ, заменяющий электронную карту), получать пособия?**

Да, пока у них нет страхового номера или ваучера на замену электронной карты, они должны идентифицировать себя перед договорными партнерами своим паспортом **гражданина Украины** или - в случае другого гражданства - доказать свой статус беженца из Украины другим понятным способом. Договорные партнеры делают копию паспорта и записывают данные лица, подлежащего лечению (имя, дата рождения, гражданство). После этого им может быть оказана медицинская помощь.

### **Какие пособия по болезни могут получить беженцы из Украины?**

Признанные беженцы имеют такое же право на получение пособий по медицинскому страхованию в натуральной форме, как и другие застрахованные лица. Это означает, что они имеют право на медицинское обслуживание и помощь в случае физической немоги (например, медицинская помощь, средства, терапевтические приспособления и аппараты, терапевтическое лечение, клиничко-психологическая диагностика, скорая помощь и спасательный транспорт), а также на стационарный уход и медицинский уход на дому.

## **Нужно ли платить за необходимые лекарства по рецепту?**

В связи с особыми потребностями в социальной защите беженцы из Украины освобождаются от уплаты рецептурного сбора.

## **Нужно ли оплачивать долю расходов (франшизу) на необходимые медицинские средства или приспособления?**

В связи с особой потребностью в социальной защите беженцы из Украины освобождаются от уплаты доли расходов (франшизы) на медицинские средства или приборы.

## **Получают ли беженцы из Украины пособия по беременности и родам?**

Да, они могут получать (неденежные) пособия, если страховой случай по беременности и родам наступил, пока они еще застрахованы.

## **Какие пособия получают будущие матери?**

Будущие матери имеют право на медицинскую помощь, помощь акушерок и сертифицированных педиатрических медсестер и детских медсестер, а также на средства (лекарства), средства и уход в больнице.

## **Получают ли беженцы из Украины пособие по беременности и родам?**

Нет, право на получение пособия по беременности и родам отсутствует.

## **Могут ли беженцы из Украины получить стоматологическое лечение и зубные протезы?**

Да, они могут получить консервативное, хирургическое лечение зубов, необходимые зубные протезы, а также коррекцию челюсти, если это необходимо для предотвращения серьезных нарушений здоровья.

## **Получают ли беженцы из Украины денежные выплаты по медицинскому страхованию - например, пособие по болезни, пособие на реабилитацию и т.д.?**

Нет, они не имеют права на денежные пособия, такие как пособие по болезни, пособие по реабилитации, пособие по реинтеграции или пособие по беременности и родам.

Могут ли беженцы из Украины, у которых еще нет страхового номера (или еще нет квитанции о замене электронной карты), получать лекарства по рецепту в аптеке?

## **Могут ли беженцы из Украины, у которых еще нет страхового номера (или ваучера на замену электронной карты), получать лекарства по рецепту в аптеке?**

Да, но до тех пор, пока у них нет страхового номера или документа, заменяющего электронную карту, соответствующие лица должны идентифицировать себя как граждане Украины с помощью **паспорта** или - в случае другого гражданства - доказать свой статус беженца из Украины другим понятным способом.

Для отпуска средств (лекарств) за счет ÖGK требуется рецепт с указанием имеющихся личных данных (имя, дата рождения, гражданство) - как обычно. Плата за рецепт не взимается.

## **Можно ли направить пациента к другим поставщикам услуг (например, в контрактный институт визуальной диагностики), если необходимые требования для включения в программу медицинского страхования еще не выполнены?**

Это также возможно. Если страховой номер пока отсутствует, будут использованы личные данные, включая гражданство. Поставщик услуг производит расчеты с ÖGK.

## **Как и с какого времени беженцы из Украины, находящиеся в Австрии, покрываются медицинским страхованием?**

Граждане Украины и другие лица, временно пребывающие в Австрии с 24 февраля 2022 года в связи с военными событиями в Украине, были включены в медицинское страхование по ASVG на основании постановления, изданного 11 марта Федеральным министром социальных дел, здравоохранения, ухода и защиты прав потребителей.

В ходе регистрации включение в базовую систему здравоохранения проверяется сотрудниками Федерального министерства внутренних дел. При соответствующем создании персональных данных в предусмотренных для этого приложениях EDP (GVS-BIS) присваивается страховой номер и впоследствии осуществляется регистрация для медицинского страхования.

До завершения этого процесса медицинское лечение, а также выписка медицинских рецептов и направление к другим поставщикам услуг может осуществляться за счет ÖGK (см. вопросы выше).

## **Возможно ли и целесообразно ли добровольное страхование для лиц, бежавших из Украины?**

Добровольное страхование не является необходимым, поскольку охват медицинским страхованием обеспечивается включением в положение о включении согласно § 9 ASVG (уведомление через систему базового медицинского обслуживания GVS). При этом медицинское лечение, а также медицинские рецепты и назначения или направления к другим поставщикам услуг осуществляются за счет ÖGK (см. вопросы выше).

## **Куда могут обратиться беженцы из Украины?**

Горячая линия +43 1 2676 870 9460 была открыта в Федеральном агентстве по уходу и поддержке (BBU). Информация предоставляется также на украинском и русском языках. На домашнюю страницу BBU можно перейти по ссылке [www.bbu.gv.at](http://www.bbu.gv.at).